

MiCARE

WARTUNG & SUPPORT

Mit Beginn des neuen Jahres, wird Microtec den bestehenden Wartungs- und Servicevertrag mit neuen Dienstleistungen, wie Grading-Support und Software-Updates, erweitern.

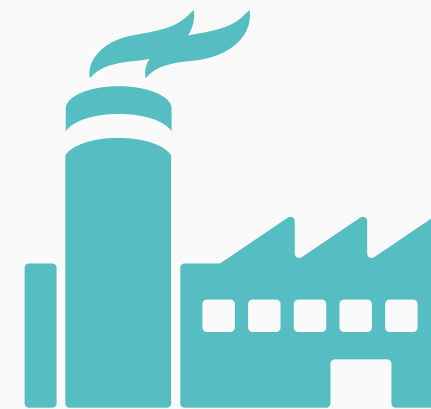
Das neue Wartungs- und Supportprogramm bietet die notwendige Unterstützung, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Die Kombination aus 24/7-Customer Support, Grading-Support, Vor-Ort-Besuchen und Software-Updates ermöglicht es, Ihre Microtec-Lösungen auf dem neuesten Stand zu halten.

Jedes Modul kann dabei einzeln erworben oder beliebig kombiniert werden, damit Sie eine allumfassende Unterstützung erhalten und Ihre Microtec-Lösungen höchste Sortierleistung und maximale Wertschöpfung erzielen.



24/7-FERNWARTUNG UND GRADING-SUPPORT

Der Grading-Support ist ab 2021 Teil des Wartungs- und Supportprogramms von Microtec. Um Ihre Produktion stetig zu optimieren, können Sie einen Termin mit einem unserer Produktspezialisten vereinbaren, Fernüberprüfungen des Systems durchführen und das Bedienpersonal schulen.



WARTUNGS- UND OPTIMIERUNGSBESUCHE

Um Ihr System im bestmöglichen Zustand zu halten, konstant hohe Leistungen zu erbringen und eventuelle Probleme zu vermeiden, welche zu Ausfallzeiten führen können, bieten wir Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Vor-Ort-Besuche.



SYSTEMAKTUALISIERUNGEN

Nutzen Sie die vielen Vorteile unseres Wartungs- und Supportprogramms, um Ihre Microtec Lösungen ständig zu verbessern. Microtec installiert kontinuierliche System-Updates auf Scannern, welche auf künstlicher Intelligenz basieren, um Ihnen die neuesten Entwicklungen in Bezug auf Fehlererkennung und Optimierung anbieten zu können.

Kontaktieren Sie uns unter after.sales@microtec.eu um mit Ihnen gemeinsam die bestmöglichen Optionen für eine maßgeschneiderte Lösung zu besprechen.

